

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI DÖNER SERMAYE İŞLETMESİ MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

TALEP VE ŞİKAYETLERİN TAKİBİ FAALİYETİ

AYDINLATMA METNİ

1. GİRİŞ

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("KANUN") 10. maddesi uyarınca T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI DÖNER SERMAYE İŞLETMESİ MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ ("VERİ SORUMLUSU") tüzel kişiliğinde toplanan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin veri sahiplerinin/ilgili kişilerin aydınlatılması amacı ile hazırlanmıştır.

VERİ SORUMLUSU, kişisel verilerin işlenmesi, korunması ve güvenliği hususuna azami hassasiyet ve gayret göstermektedir. Bu kapsamda ve KANUN gereğince ilgili kişilerin kişisel verileri VERİ SORUMLUSU sıfatıyla işlenebilecektir.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI

Kişisel veriler, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ile KANUN'da belirtilen amaçlar çerçevesinde ve sınırı olmamak kaydıyla aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir. Buna göre kişisel verilerin işlenme amacı;

- Talep / Şikayetlerin Takibi

VERİ SORUMLUSU, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesinin ve verilere hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi ve kişisel verilerin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi amacıyla gerekli hukuki, teknik ve idari tedbirleri en üst seviyede almaya gayret göstermektedir.

3. KİŞİSEL VERİLEN PAYLAŞILMASI VE AKTARILMASI

Çalışanlar, hizmet alıcıları, tedarikçiler ve vatandaşlardan toplanan kişisel veriler, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde

Kişisel verileriniz aşağıdaki alıcı grupları ile paylaşılabilir:

- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları

VERİ SORUMLUSU, kişisel verilerin paylaşılması halinde gerekli idari ve teknik tedbirleri, tüm güvenlik önlemlerini almaya özen göstermektedir. VERİ SORUMLUSU verilerinizin aktarılması ve paylaşılması hususunda dikkat ve özen yükümlülüğüne uymakta, verilerinize ve güvenliğine değer vermektedir.

4. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

VERİ SORUMLUSU kişisel verileri, her türlü işitsel, yazılı, görsel ve elektronik yöntemle ve işbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlar çerçevesinde, VERİ SORUMLUSU sunmuş olduğu hizmetlerin yasalara ve ilgili mevzuata uygun olarak sunulabilmesi ve yine Kurum'un sözleşme ve yasalardan doğan yükümlülüklerini eksiksiz olarak yerine getirebilmesi gibi birçok hukuki sebebe dayalı olarak toplamakta, KANUN'da belirtilen şartlara uygun olarak işlemekte, paylaşmakta ve aktarmaktadır. Hukuki dayanaklara ilişkin temel bazı temeller;

- Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması

5. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE HAKLARIN KORUNMASI

Kişisel veri sahipleri KANUN'un 11. maddesi uyarınca;

- 1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6. Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- 7. Kanunun 5. ve 6. maddeleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Söz konusu hakların kullanılması için, kişisel veri sahipleri tarafından VERİ SORUMLUSU'na, yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle

başvurulması halinde, başvurular talebin niteliğine göre en kısa zamanda ancak her halükarda en geç 30 gün içerisinde sonuçlandırılır.

Söz konusu başvurular şu an için ücretsizdir. Ancak işlemin maliyet gerektirmesi durumunda, başvuruya konu iş ve işlemlerin maliyeti ile sınırlı olmak üzere, bu hususta Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, VERİ SORUMLUSU'nun Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücreti talep etme hakkı saklıdır.

6. İLETİŞİM

İşbu aydınlatma metni kapsamında yer alan hususlara ilişkin detaylı bilgilere Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşılabilir.

KANUN'dan doğan haklarınızı kullanmak için, kimlik bilgilerinizi, kullanmak istediğiniz hakkı ve talebinizin konusunu anlatan detaylı açıklamanızı <https://dosim.ktb.gov.tr/> adresinden edinebileceğiniz başvuru formunu doldurarak imzalı şekilde Çiğdem Mahallesi Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No: 50 Balgat/ANKARA adresine başvuru formunda belirtilen yollardan birini kullanarak gönderebilirsiniz.